

Lavoro di approfondimento per Gruppo Valutatori

02.08.2001

Per poter essere in grado di valutare un sito in maniera completa, occorre essere preparati ad analizzare vari aspetti del sito.

Mettiamo il caso di un sito di commercio elettronico, trovo che i seguenti punti devono essere presi in esame:

Argomento	Relazione 1	Relazione 2
1 Qualità grafico-visive		
2 Qualità dei testi	ScrivereWeb.pdf	
3 Sintonia fra la Corporate Identity dell'azienda ed il suo sito Web		
4 Strutturazione delle Unità d'Informazione		
5 Completezza ed aggiornamento delle informazioni		
6 Facilità di trovare quanto cercato		
7 Usabilità	UsabilitàWeb.pdf	TestUsabilità.pdf
8 Internazionalità (lingue)		
9 Motore di ricerca interno		
10 Database (Asp, Php, ecc)		
11 Guestbook		
12 Possibilità di acquisto con moneta elettronica (+ carte credito)		
13 Crittografia dei dati		
14 Protezione da intrusioni		
15 Logistica per la disponibilità e la consegna della merce		
16 Customer relationship (servizio alla clientela - prima/durante/dopo-vendita)		
17 Feed-back vendite (statistiche)		
18 Iscrizione nei motori di ricerca/ meta-tags		
<u>Altre aree da analizzare</u>		
19 Differenze fra B2C e B2B		
20 Indicizzazione dei documenti disponibili (software)		
21 Xml		
22 La comunità virtuale nell'e-business (approccio di tipo qualitativo - fidelizzazione)		

Chi ne avesse altri può segnalarle.

Proporrei che ognuno di noi si incarichi di un settore e lo approfondisca facendo una relazione, da far girare nel Gruppo. Che ognuno mi mandi due opzioni di argomento sui quali vuol lavorare, p.f.

Io ho già fatto qualcosa per "Qualità dei testi" e "Usabilità", altri apporti degli stessi argomenti sono ben accetti.

Andare su <http://www.tatossian.f2s.com> e poi nella pagina di Modulo 5

Ciao, Jacky Tatossian